

BILANCIO

SOCIALE

2024



OPERA PIA CASA DEL PANE
ASILO NOTTURNO
PENSIONATO ZANABONI ONLUS

INDICE

PRESENTAZIONE.....	PAG. 2
INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA.....	PAG. 2
DESTINATARI	PAG. 2
CRITERI DI REDAZIONE.....	PAG. 3
MODALITA' DI DIFFUSIONE.....	PAG. 3
IDENTITA' DELL'OPERA PIA.....	PAG. 3
RIFLESSI ECONOMICI DELL'ATTIVITA' SVOLTA.....	PAG. 10
ANALISI UTENZA ANNO 2024.....	PAG. 14
PROGETTO SOCIO-EDUCATIVO	PAG. 16
ISTRUZIONI PER DONAZIONI E DESTINAZIONE 5X1000.....	PAG. 24
ALCUNE IMMAGINI DELLE ATTIVITA' ANIMATIVE.....	PAG. 25

PRESENTAZIONE

Il bilancio sociale si prefigge lo scopo di rendere esplicita l'attività svolta dal nostro Ente nel corso dell'anno ed accompagna il bilancio civilistico, che rende la fotografia in termini economici al 31 dicembre di ogni anno.

E' uno strumento che indica come tutta l'attività della CASA DEL PANE, degli ASILI NOTTURNI e della RSA è stata svolta, interagendo con tutte le persone coinvolte; al centro dell'interesse rimane la persona, ma lo sguardo è rivolto alla collettività, ai bisogni delle persone fragili, alla necessità di dare loro risposte adeguate mediante la costruzione di una relazione articolata e profonda ove tutti i portatori di interesse possano sentirsi parte integrante del percorso.

L'attività del nostro ente si regge grazie alla passione, all'impegno quotidiano profuso dal nostro personale e dai nostri collaboratori ai quali va una speciale menzione per tutto quello che hanno fatto e stanno facendo in epoca post-Covid.

INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'Ente e risponde a tre importanti necessità:

- a) consente alla Onlus di rendere conto ai propri portatori di interesse (stakeholder) del grado di perseguimento della missione e, in una prospettiva più generale, delle responsabilità, degli impegni assunti, dei comportamenti e soprattutto dei risultati prodotti nel tempo;
- b) costituisce un documento informativo che permette a terzi di acquisire elementi utili ai fini della valutazione delle strategie, degli impegni e dei risultati generati dall'ente nel tempo;
- c) favorisce lo sviluppo di processi di rendicontazione e di valutazione e controllo dei risultati, che possono contribuire ad una gestione coerente con i valori e con la missione.

DESTINATARI

Il Bilancio sociale si rivolge principalmente a tutti i portatori d'interesse che direttamente o indirettamente sono coinvolti nell'esercizio dell'attività, dando loro un quadro completo dei servizi dell'Ente.

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346

e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02



CRITERI DI REDAZIONE

Il Bilancio Sociale è stato redatto in conformità con le linee guida redatte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

MODALITA' DI DIFFUSIONE

La bozza di bilancio sociale viene sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei Soci. La sua diffusione viene effettuata attraverso:

- La distribuzione ai Soci per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno;
- L'invio al Comune di Voghera e all'ATS di Pavia;
- La pubblicazione sul sito internet dell'Opera Pia: www.zanaboni.org.

Le copie saranno a disposizione di chiunque all'ingresso della struttura.

IDENTITA' DELL'OPERA PIA

L'OGGETTO SOCIALE

L'ente ha lo scopo primario di operare nel campo socio-sanitario assistenziale per il perseguimento, in via esclusiva, di finalità di solidarietà sociale a favore, prevalentemente, delle persone anziane e dei bisognosi di Voghera o di passaggio. Lo scopo è perseguito attraverso le tre attività:

- Casa del Pane Don Giacomo Prinetti: assicurare gratuitamente agli ospiti dei dormitori un pasto caldo;
- Asilo Notturmo: accogliere gratuitamente per la notte persone bisognose nei locali a ciò destinati;
- RSA Pensionato Antonia Zanaboni: ospitare, a fronte di un adeguato corrispettivo, persone anziane autosufficienti, parzialmente o totalmente non autosufficienti, fornendo loro oltre le prestazioni di carattere alberghiero, servizi specifici di carattere assistenziale e prestazioni sanitario-riabilitative, nonché culturali e ricreative.

LA NOSTRA STORIA

Da oltre cento anni l'ente offre concretamente un aiuto agli indigenti: il 7 luglio 1910 nasceva infatti come IPAB l'Opera Pia Casa del Pane Asilo Notturmo, costituita da un gruppo di laici e generosi benefattori, in memoria di Don Giacomo Prinetti, uno

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346
e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it – sito: www.zanaboni.org
C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02



"scaldatoio" destinato a provvedere a "Pane, minestra e riscaldamento per i più bisognosi".

Nell'ottobre del 1952, il presidente Zanaboni ed il Consiglio di Amministrazione decidono di ampliare l'area degli interventi: non più solo il refettorio per i poveri e l'asilo notturno per i senza tetto, ma anche un pensionato dove gli anziani potessero essere ospitati in camere confortevoli, senza rimpiangere le loro abitazioni. Il sindaco di allora, Rino Cristiani, pone così la prima pietra della nuova Casa del Pane, che un anno dopo diviene una magnifica realtà.

Dallo "scaldatoio" dei poveri all'iniziativa per ricordare don Prinetti, dall'asilo notturno fino al pensionato, poi Casa albergo e infine Residenza Socio Assistenziale (RSA) accreditata dalla Regione Lombardia a metà degli anni 90, la struttura, già ampliata negli anni '80, è stata ulteriormente potenziata, verso la fine degli anni novanta, grazie anche al generoso contributo di Enti e privati con donazioni; all'inizio del 2004 sono iniziati i lavori di ampliamento e ristrutturazione complessiva del fabbricato conclusi al termine del primo semestre del 2006, nel frattempo l'ente è stato depubblicizzato ed ha assunto la veste di un'associazione riconosciuta dalla Regione Lombardia come persona giuridica privata, organizzazione non lucrativa di utilità sociale (ONLUS).

L'Opera Pia Casa del Pane è rimasta quindi sempre fedele alle sue radici, senza aver timore delle novità e di intraprendere altri percorsi, forse impensabili nel lontano 1910.

IL COMITATO DIRETTIVO

L'ente è retto da un Comitato Direttivo composto da un minimo di cinque ad un massimo di nove membri eletti tra i Soci stessi dall'Assemblea generale dei Soci che ne fissa il numero al momento del rinnovo. Esso dura in carica cinque anni ed i suoi membri sono consecutivamente rieleggibili una sola volta.

La carica di componente del Comitato Direttivo è gratuita.

Composizione dell'attuale Comitato Direttivo:

Presidente: Mario Campeggi, Vice Presidente: Sebastiano Negri.

Consiglieri: Marco Assale, Angelo Barbieri, Monica Devoti, Giuseppe Frassone, Piervittorio Sforzini.

Il Comitato Direttivo summenzionato scade in data 28/6/2026.

I REVISORI DEI CONTI

La vigilanza dell'ente ed il controllo sulla regolare amministrazione spettano ai Revisori dei Conti nominati dal Comitato Direttivo. Attualmente i Revisori dei conti sono il Dott. Paolo Villa, il Dott. Vittorino Orione, la Rag. Flaviana Pontiroli Pistoni. La carica di revisore dei conti scade unitamente al Comitato Direttivo, in data 28/06/2026.

L'ORGANISMO DI VIGILANZA (OdV)

L'Ente si è adeguato a quanto previsto dal Decreto Legislativo n. 231/2001 "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica". E' stato pertanto adottato il Modello Organizzativo ed il Codice Etico, ai sensi dell'articolo 6 del citato decreto legislativo e si è provveduto alla nomina dell'Organismo di Vigilanza; la carica è stata ricoperta nel 2024 dall'Ing. Leonardo Carpinteri.

GLI STAKEHOLDERS

Con questo termine si individuano i soggetti portatori di interessi, ossia quei soggetti senza il cui supporto la RSA non è in grado di mantenere il proprio lavoro.

- **Gli anziani**, principali fruitori dei servizi, verso cui tutta l'organizzazione è proiettata, sono gli utenti dei servizi residenziali ma anche tutti gli anziani del territorio, potenziali utenti dei servizi;
- **I familiari**, che fruiscono dei servizi dell'ente in modo indiretto, ma che seguono con attenzione le attività perché interessati a garantire il meglio ai propri cari;
- **Il personale**, cioè tutti i lavoratori e collaboratori che quotidianamente contribuiscono alla realizzazione delle attività e che sono interessati ad operare in un contesto positivo che garantisca benessere organizzativo e sicurezza economica;
- **Enti pubblici ed istituzioni**: Regione Lombardia, ATS, Comune, Parrocchie, Scuole di specializzazione;
- **I volontari**, che mettono a disposizione il proprio tempo in modo gratuito supportando con la loro opera e presenza le attività dell'ente;
- **I Soci**, persone fisiche o associazioni che elargiscono contributi in denaro o in beni materiali;
- **I fornitori**, interessati a diventare partner dell'ente nel raggiungimento di obiettivi di qualità.

I NOSTRI SERVIZI

La **RSA** Pensionato Zanaboni dispone di 62 posti letto autorizzati, accreditati e contrattualizzati con l'ATS (ex ASL) di Pavia e si impegna ad assegnare all'ospite un posto letto in camera singola o doppia (sistemazione modificabile in qualsiasi momento per esigenze di servizio) fornendo le proprie prestazioni istituzionali (vitto, alloggio, cura della persona), favorendo le relazioni degli ospiti fra loro e quelle con l'ambiente esterno e di provenienza, nel rispetto della personalità e della libertà dell'ospite. La permanenza inizia con l'accettazione del regolamento ed è subordinata al rispetto delle norme prescritte dallo stesso. La durata del contratto è fissa ed illimitata, con decorrenza dalla data di stipula del contratto stesso.

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346
e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org
C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02



LA CASA DEL PANE: è un servizio mensa gratuito dedicato ai soli ospiti del dormitorio. I pasti vengono preparati dagli utenti presso le cucine della Parrocchia San Pietro di Voghera, poi somministrati e consumati negli asili notturni.

L'ASILO NOTTURNO: è un servizio gratuito di ospitalità notturna per indigenti adulti, maschi e femmine, che quotidianamente possono disporre di un totale di 19 posti letto conformemente all'apposito regolamento. I locali utilizzati, dotati di servizi igienici e doccia, sono completamente separati da quelli riservati agli ospiti della Rsa Zanaboni.

PERSONALE DIPENDENTE E COLLABORATORI IN SERVIZIO AL 31.12.2024		
FIGURA PROFESSIONALE	DIPENDENTI	LIBERI PROFESSIONISTI - APPALTO
DIRETTORE	1 - T.PIENO	
DIRETTORE SANITARIO E REFERENTE COVID	1 - 17h/sett	
MEDICO		2-LIBERO PROFESSIONISTI - 18h/sett, reperib. giornaliera
MEDICO		1APPALTO - reperibilità notturna e festiva
PODOLOGO		1-LIBERO PROFESSIONISTA - AL BISOGNO
COORDINATRICE INFERMIERISTICA	1 - T.PIENO	
INFERMIERI	1 - T.PIENO	10 LIBERI PROFESSIONISTI - assistenza infermieristica 24h/gg
COORDINATRICE FISIOTERAPICA	1 - T.PIENO	
OSTEOPATA		1-LIBERO PROFESSIONISTA - 20h/sett
EDUCATORI	1 - T.PARZ.	
COORDINATRICE OSS	1 - T.PIENO	
OSS	23 - T.PIENO	assistenza 24h/gg
OSS	1 - T.PARZ.	
AMMINISTRATIVI	2 - T.PARZ.	
ADDETTI CUCINA		5 - APPALTO - servizio giornaliero per 365 gg
ADDETTI LAVANDERIA/PULIZIA	3 - T.PARZ.	servizio giornaliero per 365 gg
PORTINERIA	3 - T.PARZ.	
OPERAI/MANUTENTORI	1 - T.PIENO	
PERSONALE IN SERVIZIO AL 31.12.2024	60	

Tutto il personale è in possesso dei requisiti professionali necessari alle mansioni svolte, al fine di garantire un servizio qualificato ed adeguato alle esigenze degli ospiti. Al personale dipendente assunto prima del 6.12.2002 viene applicato il CCNL Comparto Enti Locali; al personale assunto dal 7.12.2002 viene applicato il contratto UNEBA.

VARIAZIONI PERSONALE DIPENDENTE NEL CORSO DEL 2024

	A TEMPO INDETERMINATO	A TEMPO DETERMINATO	TOTALI
PERSONALE IN SERVIZIO AL 31.12.2023	12		12
ASSUNZIONI DEL 2024	21	8	29
CONTRATTI A TEMPO DETERMINATO IN ESSERE TRASFORMATI A TEMPO INDETERMINATO			
DIMISSIONI PER RAGGIUNTO PENSIONAMENTO O RITIRO DAL LAVORO			
CONTRATTI A TERMINE CESSATI		1	1
PRESENTI AL 31 DICEMBRE 2024	33	7	40

L'ente fa riferimento alla formazione continua come scelta qualificante della politica delle risorse umane e, pertanto, adotta e aggiorna annualmente un piano di formazione del personale. La formazione svolta in struttura nel 2024 ha coinvolto talvolta tutti gli operatori (dipendenti e in appalto), in particolare per gli aggiornamenti in materia di sicurezza sul lavoro, talvolta solo alcune figure professionali, in prevalenza operatori sanitari ed assistenziali.

PRINCIPALI CORSI DI AGGIORNAMENTO EFFETTUATI DAI DIPEDENTI NEL 2024.

ARGOMENTO DEL CORSO	N.PARTECIPANTI
Seminario E-Learning Nuovo D.M. 2/9/21 - come formare e aggiornare gli addetti antincendio da ottobre 2022	1
Superare gli stereotipi di genere per un ambiente di lavoro migliore	1
Nuove direttive whistleblowing	1
Tecnologia al servizio degli ospiti di Rsa e Case di riposo, tra assistenza ed umanizzazione	1
Seminario E-Learning Elaborare il Dvr: Metodologia di Valutazione dei rischi Iso/Tr 14121-2	1
Corso di formazione dei lavoratori rischio alto - D.Lgs. 81 2008 Accordo Stato Regioni 21-12-2011	1
Incontro formativo aggiornamento piano di emergenza ed evacuazione come da D.Lgs. 81 2008	11
Il Risk Management nell'evoluzione del Sistema Socio Sanitario	1
Aggiornamento formazione Dirigenti Accordo Stato Regioni 21.12.2012	1
Abbigliamento protettivo - Obblighi normativi e soluzioni concrete	1
Seminario "La Valutazione del rischio violenze e molestie nei luoghi di lavoro: quale metodologia?"	3
Profili di responsabilità in ambito sanitario e strumenti operativi per la gestione dei rischi	4
Riduzione del rischio da MMP	28
Incontro formativo Piano emergenza ed evacuazione D.Lgs 81/2008 – aggiornamento	51

Nel 2024 si sono svolte n.4 riunioni d'equipe con la supervisione del responsabile medico. La collaborazione di più figure professionali (medico, infermieri, fkt, educatori, operatori socio assistenziali) è volta a migliorare la qualità di vita degli assistiti. L'organizzazione di riunioni periodiche, dove i diversi professionisti si confrontano e condividono le informazioni rilevate durante l'attività, permette di avere una visione più completa, ognuno secondo il proprio ruolo e la propria prospettiva.

RIFLESSI ECONOMICI DELL'ATTIVITA' SVOLTA

RENDICONTO GESTIONALE

OPERA PIA CASA DEL PANE ASILO NOTTURNO PENSIONATO ZANABONI ONLUS			
RENDICONTO GESTIONALE			
ONERI E COSTI	2024	PROVENTI E RICAVI	2024
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale		A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	
1) materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 42.767,08	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	€ 1.122,00
2) Servizi	€ 1.642.583,77	2) Erogazioni liberali	
3) Godimento beni di terzi	€ 5.423,82	3) Proventi del 5 per mille	
4) Personale	€ 589.952,69	4) Contributi da soggetti privati	€ 1.516.124,12
5) Ammortamenti	€ 140.793,88	5) Contributi da enti pubblici	€ 12.511,37
6) accantonamenti per rischi ed oneri		6) Proventi da contratti con enti pubblici	€ 964.595,47
7) oneri diversi di gestione	€ 71.726,66	7) Altri ricavi, rendite e proventi	€ 45.651,66
TOTALE	€ 2.493.247,90	TOTALE	€ 2.540.004,62
		Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale	€ 46.756,72
B) Costi ed oneri da attività diverse		B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	
1) materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 1.409,85	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	€ 2.178,00
2) Servizi	€ 24.418,61	2) Erogazioni liberali	€ 3.410,44
3) Godimento beni di terzi		3) Proventi del 5 per mille	€ 3.000,00
4) Personale	€ 12.866,54	4) Contributi da soggetti privati	
5) Ammortamenti	€ 3.726,20	5) Contributi da enti pubblici	€ 16.390,15
6) accantonamenti per rischi ed oneri		6) Proventi da contratti con enti pubblici.	
7) oneri diversi di gestione	€ 4.115,64	7) Altri ricavi, rendite e proventi	
TOTALE	€ 46.536,84	TOTALE	€ 24.978,59
		Avanzo/Disavanzo attività diverse	-€ 21.558,25

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364-0383 41962 – Fax: 0383/1970346

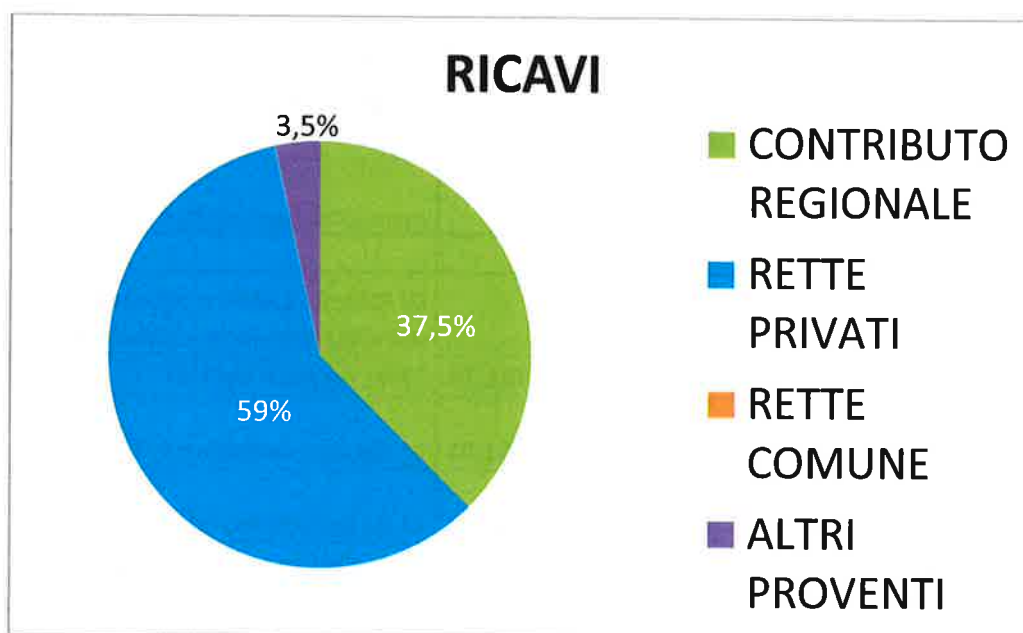
e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02



C) Costi ed oneri da att. raccolta fondi		C) Ricavi, rendite prov. att. raccolta fondi	
1) oneri per raccolte fondi abituali		1) Proventi da raccolte fondi abituali	
2) oneri per racc. fondi occasionali		2) Proventi da racc. fondi occasionali	
3) Altri oneri		3) Altri proventi	
TOTALE		TOTALE	
		Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi	€ -
D) Costi ed oneri da attività finanziarie e patrimoniali		D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	
1) su rapporti bancari	€ 2.781,38	1) Da rapporti bancari	€
2) su prestiti	€ 10.061,01	2) Da altri investimenti finanziari	1.234,12
3) da patrimonio edilizio	€ 1.600,18	3) Da patrimonio edilizio	€ 15.166,67
4) da altri beni patrimoniali		4) da altri beni patrimoniali	
5) accantonamenti per rischi su crediti		5) altri proventi	
6) altri oneri	€ 11.020,13		
TOTALE	€ 25.462,70	TOTALE	€ 16.400,79
		Avanzo/Disavanzo attività finanziari e patrimoniali	-€ 9.061,91
E) Costi ed oneri di supporto generale		E) Proventi di supporto generale	
1) materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci		1) Proventi da distacco del personale	
2) Servizi		2) Altri proventi di supporto generale	
3) Godimento beni di terzi			
4) Personale			
5) Ammortamenti			
6) accantonamenti per rischi ed oneri			
7) oneri diversi di gestione			
TOTALE		TOTALE	€ -
TOTALE ONERI E COSTI	€ 2.565.247,44	TOTALE PROVENTI E RICAVI	€ 2.581.384,00
		Avanzo/Disavanzo d'esercizio prima delle imposte	€ 16.136,56
		imposte	€ 5.800,00
		Avanzo/Disavanzo d'esercizio	€ 10.336,56



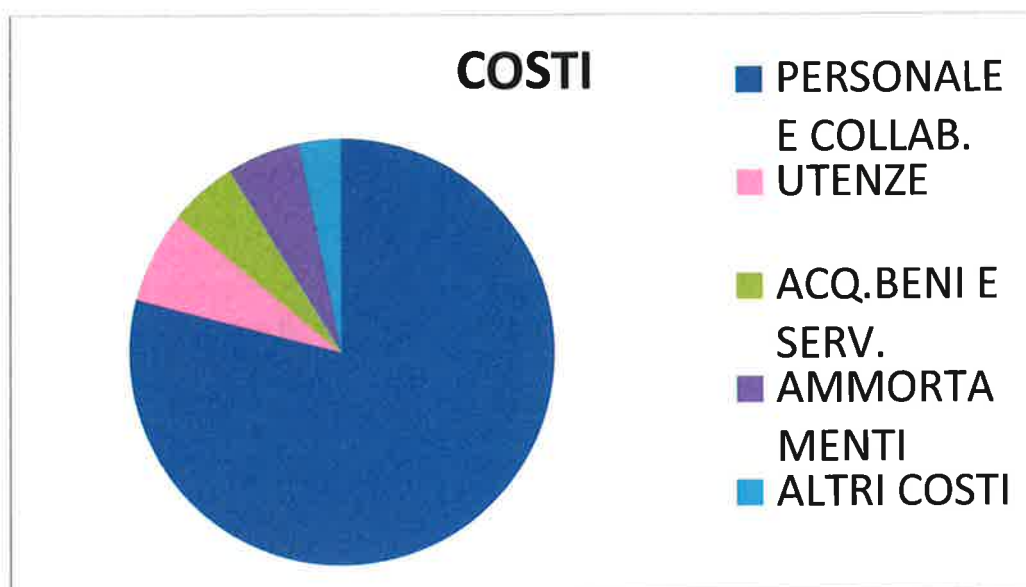
Contributo regionale.

I 62 posti letto sono tutti accreditati ed a contratto, pertanto per gli ospiti ricoverati in detti posti la Regione Lombardia (Tramite ATS) eroga un contributo giornaliero, a parziale copertura dei costi sanitari della retta, diversificato in base alla gravità della persona. L'introito per il 2024 è stato di € 964.595,47.

Rette RSA.

Le rette della RSA non sono state aumentate nel 2024.

L'introito totale per le rette del 2024 è stato di € 1.516.124,12.



La voce più rilevante delle uscite è data dal costo del personale e dei collaboratori, che incide per circa il 80 % sul totale delle spese.

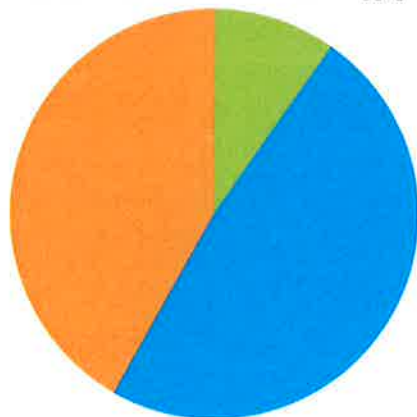
Oltre al personale, le spese più importanti riguardano le utenze (gas metano, energia elettrica, telefono e acqua), che incidono per circa il 7% e gli ammortamenti che incidono per circa il 5.6%; negli altri costi sono compresi tra l'altro i costi per canoni di assistenza annuali, gli interessi passivi per i mutui, le spese per l'aggiornamento del personale e le spese di cancelleria.

ANALISI UTENZA ANNO 2024

MOVIMENTO OSPITI NEL 2024

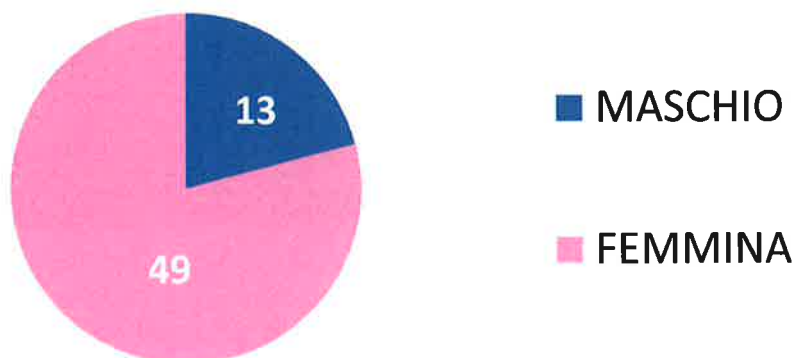
	DONNE	UOMINI	TOTALI
PRESENTI AL 1°GENNAIO 2024	48	12	60
ENTRATI NEL CORSO DEL 2024	22	8	30
DIMESSI NEL CORSO DEL 2024	4	1	5
DECEDUTI NEL CORSO DEL 2024	17	6	23
PRESENTI AL 31 DICEMBRE 2024	49	13	62

RIPARTIZ.OSPITI PRESENTI AL 31.12.2024 PER ETA'

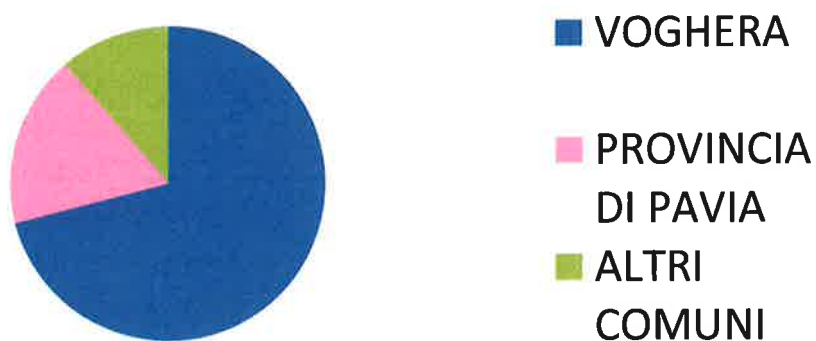


- DA 71 A 80 ANNI
- DA 81 A 90 ANNI
- DA 91 A 100 ANNI
- OLTRE 100 ANNI

OSPITI PRESENTI AL 31.12.2024 PER GENERE



RIPARTIZ.OSPITI PRESENTI AL 31.12.2024 PER PROVENIENZA





PROGETTO SOCIO EDUCATIVO 2024: VALUTAZIONE FINALE

Il progetto educativo 2024 ha avuto come filo conduttore la "persona", partendo dalle relazioni interpersonali, dall'attitudine alla comunicazione, al creare rapporti oltre che a condividere emozioni. Tutto questo è stato utilizzato come strumento per cercare di preservare alcune capacità che il normale invecchiamento porta a perdere, soprattutto a livello delle capacità cognitive e psico-comportamentali, cercando sempre di inquadrare ogni momento all'interno di una cornice ludica, empatica e familiare.

Sono stati utilizzati interventi principalmente di gruppo, ma anche individuali, per permettere ad ogni ospite della struttura di essere coinvolto in attività confacenti ad ognuno, in base a capacità residue e ad interessi personali. Questo ha consentito di toccare sia ospiti con buone capacità residue, sia persone con demenza da lieve a grave, con presenza di disturbi comportamentali o allettati. E' stato, inoltre, riproposto e prolungato il percorso iniziato con la musicoterapista Angelica Depaoli, dopo i buoni risultati raggiunti nei primi mesi dell'anno e che ha interessato gli ospiti dei tre piani, differenziandosi con interventi recettivi ed attivi in base alle caratteristiche psico-cognitive degli ospiti. Nell'anno corrente l'educatrice Sara Rainelli è stata assente per maternità.

ATTIVAMENTE 1 (Stimolazione cognitiva A)

Gli OBIETTIVI erano:

- rallentare il decadimento cognitivo;
- mantenere capacità residue;
- contrastare l'isolamento;
- contenere i disturbi comportamentali;
- migliorare il livello di autostima ed il tono dell'umore.

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) – Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346
e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org
C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02



Gli interventi proposti sono stati principalmente di gruppo, con una durata di 60 minuti, presentati nei nuclei in mattinata e al pomeriggio (1 volta a settimana) in salone.

Al primo piano è stato mantenuto il momento di lettura di quotidiani e riviste, cercando di stimolare la curiosità, l'attenzione, l'orientamento spazio-temporale, la memoria e, in alcuni casi, il legame con il territorio di appartenenza. Sottolineiamo che questa attività ha portato anche alla creazione di un laboratorio di scrittura creativa e alla partecipazione ad un concorso di poesia con la vincita di un piccolo premio.

E' stata positiva la presenza ai giochi cognitivi organizzati una volta alla settimana in salone con un gruppo di ospiti (circa 20/25) formato da tutti i piani. Erano presenti per lo più ospiti con un MMSE > 19, ma anche alcuni che, nonostante non riuscissero a rispondere in modo corretto alle domande poste, erano contenti di scendere in salone per sentirsi partecipi e per stare in compagnia. Sono stati proposti cruciverba di diverse difficoltà, giochi di parole e fluenza verbale, altri per stimolare la memoria e anche per proporre nuove conoscenze. In supporto ai normali giochi cartacei abbiamo utilizzato il programma Sofia (Dynseo). Il gruppo ha permesso la socializzazione fra ospiti di diversi piani ed ha stimolato l'emergere di sentimenti positivi di fiducia verso le proprie potenzialità e la riduzione dell'ansia.

ATTIVAMENTE 2 (Stimolazione sensoriale e musicale)

Gli OBIETTIVI erano:

- stimolare le abilità cognitive;
- contrastare l'isolamento sociale;
- migliorare il tono dell'umore;
- fornire uno spazio ricreativo;
- ridurre i disturbi comportamentali;
- stimolare la memoria;
- favorire espressione e condivisione di emozioni.

Una volta a settimana, su ciascun piano, per 60 minuti, un piccolo gruppo di Ospiti è stato coinvolto in percorsi sonori, olfattivi, visivi e tattili al fine di riattivare stati assopiti, infondere rilassamento e benessere, ridurre stati di agitazione, facilitare l'espressione verbale e l'esternazione di emozioni.

Gli Ospiti a cui si sono rivolte tali attività presentano decadimento cognitivo (MMSE < 19) e disturbi del comportamento e in diversi momenti non è stato sempre facile un loro coinvolgimento. Tuttavia, nella maggior parte dei casi, hanno mostrato segni di benessere e gradimento attraverso sorrisi, gesti ed espressioni. Nello specifico si è cercato, al piano 3°, di intervenire con facili giochi sensoriali e motori e con l'uso del programma "Sofia" (Dynseo) per la stimolazione delle funzioni cognitive, oltre che nei casi più gravi l'uso di un approccio empatico. Al piano 2° ci siamo basati sul rapporto empatico e la comunicazione verbale con alcuni ospiti che non hanno gradito un altro tipo di stimolazione o che presentano un grado di marcata gravità clinica. Al piano 1° gli ospiti

hanno gradito prendere parte a facili giochi utilizzando il programma "Sofia" (Dynseo). Segnaliamo che al 2° piano alcuni ospiti hanno gradito disegnare e colorare con pennarelli, acquerelli, pastelli, sia disegni già stampati, sia dettati dalla loro fantasia. Per alcuni ospiti è stato attivato un servizio in camera.

GIOCHIAMO (Attività ludico/ricreative)

Gli OBIETTIVI erano:

- favorire la socializzazione;
- mantenere le capacità attentive;
- favorire l'autostima;
- utilizzare le competenze sociali;
- migliorare il tono dell'umore.

Una volta a settimana sono state proposte, in salone al piano terra, attività ludico/creative. Sono stati coinvolti circa 30 ospiti eterogenei per capacità e per piano di appartenenza. La durata è stata di 90 minuti compreso l'accompagnamento degli ospiti al proprio piano. La maggior parte delle volte è stato proposto il gioco della tombola, da sempre appuntamento gradito per molti ospiti. Sono stati utilizzati strumenti adeguati alle loro necessità e per permettere a tutti di partecipare attivamente è stato utilizzato un microfono. L'educatore ha inoltre sempre supervisionato gli Ospiti con particolari difficoltà. Questo tipo di attività ha rappresentato un importante momento di socialità e di integrazione, oltre che ovviamente un momento di svago e serenità.

TENIAMOCI ATTIVI (Attività motorie)

Gli OBIETTIVI erano:

- mantenere la padronanza dei movimenti;
- stimolare attenzione e memoria;
- mantenere le autonomie essenziali;
- stimolare la socializzazione.

Non è stato possibile organizzare l'attività per poter disporre in modo più proficuo del personale a disposizione.

FATTO DA ME

Gli OBIETTIVI erano:

- mantenere e stimolare le abilità di manualità fine;
- stimolare la concentrazione;
- stimolare la fantasia;
- sviluppare il senso di autoefficacia e autostima;
- creare un clima disteso e di collaborazione.

Tale progetto è stato organizzato per poco tempo; in seguito, a causa della difficoltà nel seguire un gruppo di ospiti in modo ottimale, data la necessità di uno stimolo e di una supervisione continua e preferendo attività che potessero interessare ed essere svolte da un numero maggiore di utenti, è stato deciso di interrompere l'intervento. Si è deciso di restringere il progetto pensato inizialmente e di riservarlo di volta in volta a gli ospiti del 1° e del 3° piano per poter coinvolgere un numero di ospiti più piccolo che potesse essere seguito da un solo operatore. Gli ospiti hanno seguito questi incontri con attenzione, contenti di poter essere utili e di collaborare.

CHIAACCHIERE E CAFFÈ

Gli OBIETTIVI erano:

- favorire la socializzazione;
- creare momenti di svago e spensieratezza;
- favorire l'orientamento s/t (ROT informale).

Tale progetto è stato svolto nei salottini presenti ai tre piani.

Ogni 15 giorni, il martedì mattina, in alternanza con la Santa Messa, gli Ospiti che lo desideravano venivano invitati a chiacchierare su un tema preciso sorseggiando un caffè. L'attività è risultata molto gradita.

GIOCHI SENZA FRONTIERE

Gli OBIETTIVI erano:

- riscoprire potenzialità latenti e mantenere autonomie motorie e cognitive;
- favorire la socializzazione;
- creare momenti di svago e spensieratezza;
- migliorare il tono dell'umore;
- aumentare l'autostima.

Tale progetto è stato organizzato per poco tempo e gestito da un'animatrice e da un fisioterapista al pomeriggio, in salone, per la durata di 90 minuti. In seguito, a causa di un cambio di organizzazione del personale, non è stato più possibile predisporre un'attività di gruppo di questo tipo con un solo operatore (animatrice), dato che l'intervento richiedeva un grado di attenzione e coinvolgimento superiori.

CANTA TU

Gli OBIETTIVI erano:

- facilitare la comunicazione e la socializzazione;
- stimolare e riabilitare alcune funzioni cognitive per migliorare le capacità residue;
- migliorare il tono dell'umore;

- promuovere il senso di benessere;
- contribuire a ridurre i disturbi comportamentali e l'apatia.

Tale attività veniva svolta al venerdì pomeriggio in alternanza con altre attività e si è proposta ai piani, prima tutti e tre, successivamente si è potuto constatare che al piano 2° questo tipo di approccio portava gli ospiti ad agitarsi maggiormente. Per questo motivo è stato interrotto in tale piano, inserendo i pochi ospiti che gradivano l'ascolto della musica negli incontri di musicoterapia in salone. Sono stati incontri positivi per permettere agli ospiti di trascorrere il tempo piacevolmente e in compagnia in modo costruttivo. Si cercava durante questi incontri anche di stimolare il ricordo e altre facoltà cognitive. Sono stati toccati tutti gli ospiti che lo gradivano senza distinzioni per patologie o MMSE.

SERVIZIO RELIGIOSO

Gli OBIETTIVI erano:

- offrire supporto spirituale;
- fornire servizio religioso;
- stimolare la memoria;
- promuovere la socializzazione e la condivisione.

Una volta ogni 2 settimane è stata celebrata la S. Messa nel salone al piano terra. Il servizio è stato garantito dai sacerdoti della Parrocchia del Duomo di Voghera. Per alcune occasioni particolari è stato recitato il S. Rosario e nel periodo di Quaresima è stata animata la Via Crucis.

Per molti ospiti il servizio religioso risulta un importante momento di ascolto e condivisione che li aiuta a vivere con conforto momenti spesso difficili e dolorosi, nonché a celebrare con serenità momenti di festa. Inoltre, per tutti coloro che hanno desiderato raccogliersi in preghiera in un luogo di culto, è sempre stato possibile accedere alla Cappella della struttura.

FESTE DI COMPLEANNO E A TEMA

Gli OBIETTIVI erano:

- gratificare la persona festeggiata e migliorare l'autostima;
- favorire la memoria spazio-temporale;
- favorire la socializzazione e la condivisione;
- trascorrere momenti di divertimento e allegria.

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364-0383 41962 – Fax: 0383/1970346

e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02



Le feste di compleanno o per occasioni speciali si sono svolte nel salone al piano terra ogni mese in base al calendario. Durante le feste sono state offerte merende a tema e torte di compleanno, il salone è stato addobbato appositamente e sono stati invitati musicisti che, a titolo volontario, hanno animato i pomeriggi. Qualche festa è stata organizzata grazie al supporto della musicoterapista. I festeggiati dei compleanni del mese, hanno ricevuto un piccolo regalo a nome della struttura. Sono stati invitati 2 parenti/amici per festeggiato.

Sono sempre state scattate fotografie, successivamente inviate ai familiari e pubblicate sui canali social.

Le feste a tema e di compleanno si sono svolte nelle seguenti date:

- 26 gennaio 2024: festa dei compleanni;
- 13 febbraio 2024: festa di Carnevale;
- 29 febbraio 2024: festa dei compleanni;
- 8 marzo 2024: festa della donna;
- 9 marzo 2024: karaoke con CRI;
- 19 marzo 2024: festa del papà;
- 28 marzo 2024: festa dei compleanni;
- 24 aprile 2024: festa dei compleanni;
- 13 maggio 2024: festa della mamma;
- 14-16 maggio 2024: shooting fotografico con i parenti in occasione della festa della mamma;
- 28 maggio 2024: festa dei compleanni;
- 26 giugno 2024: musicando con gelato;
- 28 giugno 2024: festa dei compleanni;
- 24 luglio 2024: tombola musicale;
- 26 luglio 2024: festa dei compleanni;
- 14 agosto 2024: tombola con i parenti e angurata;
- 31 agosto 2024: festa dei compleanni;
- 26 settembre 2024: festa dei compleanni;
- 2 ottobre 2024: festa dei nonni;
- 13 novembre 2024: festa della cioccolata;
- 27 novembre 2024: festa dei compleanni;
- 6 dicembre 2024: festa con cioccolata, addobbi natalizi e allestimento del presepe;
- 10 dicembre 2024: festa della Busela con i parenti;
- 18 dicembre 2024: festa-show di Natale;
- 21 dicembre 2024: festa con coro "OLTREPO";
- 23 dicembre 2024: festa con il coro della parrocchia S.M. delle Grazie di Casei Gerola;
- 30 dicembre 2024: tombola di Capodanno.

COLLABORAZIONE CON C.R.I. Voghera

Nel 2024 abbiamo continuato a collaborare con i volontari del Comitato di Voghera della Croce Rossa Italiana. Gli incontri sono stati sempre ben voluti dai nostri ospiti che hanno gradito la compagnia dei volontari e la loro vicinanza. Ricordiamo l'incontro del 13 marzo durante il quale è stato organizzato il Karaoke e in occasione della "Sensia" per la festa di Voghera è stata molto gradita l'uscita (10/05/2024) di un gruppo di ospiti per un caffè/gelato presso un bar della città e una bella passeggiata per vedere le bancarelle. La collaborazione continuerà anche nel 2025.

USCITE SUL TERRITORIO

Gli OBIETTIVI erano:

- favorire la socializzazione;
- stimolare la memoria storica;
- mantenere contatti e relazioni con l'ambiente esterno;
- prendere consapevolezza della realtà esterna (clima, abbigliamento adeguato).

Durante la bella stagione sono state organizzate due uscite sul territorio. Purtroppo non si è riusciti ad organizzarne di più a causa delle difficoltà a trovare accompagnatori (è necessario un accompagnatore per ospite) e per le condizioni meteo non sempre adatte a persone molto fragili (troppo caldo, troppo freddo). Grazie alla presenza dei volontari della CRI di Voghera è stato possibile accompagnare circa 20 Ospiti presso un bar storico del centro della città per una merenda in compagnia in occasione della festa di Voghera seguita da passeggiata per vedere le bancarelle. Grazie invece alla collaborazione con la Parrocchia di San Lorenzo Martire, gli Ospiti sono usciti dalla struttura per recarsi presso la Chiesa di San Giuseppe e poter assistere alla celebrazione della S. Messa (19 marzo 2024); in entrambi i casi sono stati invitati a partecipare anche i parenti degli Ospiti e le uscite si sono svolte con gioia ed entusiasmo da parte di tutti. Durante le uscite, gli anziani sono stati stimolati ad osservare l'ambiente esterno, a recuperare ricordi e ad inserirsi nell'ambiente circostante. Nelle uscite ricordiamo anche quella a Pavia (14/12/2024) per il ritiro di un premio vinto ad un concorso di poesia dialettale alla quale hanno preso parte i nostri ospiti. L'uscita ha coinvolto una signora del primo piano (E. M.) che è stata felicissima oltre che emozionata di partecipare alla premiazione.

GLI OSPITI CHE NON PARTECIPANO ALLE ATTIVITÀ O CHE RIMANGONO NELLA PROPRIA STANZA PER MOTIVI CLINICI sono stati periodicamente stimolati attraverso il dialogo individuale in modo da offrirgli un'occasione per essere ascoltati e per esprimere e comunicare le loro ansie, timori, emozioni e desideri.

GLI OSPITI AUTOSUFFICIENTI E CON CAPACITÀ COGNITIVE INTEGRE sono stati coinvolti in attività occupazionali legate alla quotidianità e rivolte alla cura dell'ambiente.

PER GLI OSPITI CON MMSE < 19 sono stati realizzati i progetti: Attivamente (stimolazione cognitiva, sensoriale e musicale), Teniamoci Attivi e Pet-Therapy.

ROT (*Reality Orientation Therapy*)

L'orientamento nel tempo e nello spazio degli ospiti è stato favorito dalla presenza nelle stanze e negli spazi comuni di calendari, orologi da parete, lavagne, cartelloni e decorazioni a tema.

L'andamento della partecipazione alle attività è stato annotato dagli educatori sulle griglie della pianificazione giornaliera di ciascun ospite sul programma E-personam.

Videochiamate: il servizio è rimasto attivo solo su richiesta dei parenti.

STRUMENTI A SUPPORTO DELLE ATTIVITÀ:

- Geriatric Scale for Depression a 30 items;
- Cornell Scale for Depression in Dementia;
- Test Mini Mental State Examination;
- Sofia Dynseo.

OPERA PIA CASA DEL PANE ASILO NOTTURNO PENSIONATO ZANABONI ONLUS



via Cagnoni 9 bis - 27058 Voghera (PV) - tel. 0383 43364/41962, fax 0383 1970346
info@zanaboni.org



ISTRUZIONI PER DONAZIONI E DESTINAZIONE 5X1000

Il servizio della **Casa del Pane**, istituito più di 100 anni fa, offre gratuitamente ai bisognosi un pasto caldo a pranzo e cena, negli ultimi anni ai soli utenti dell'Asilo Notturmo.

L'**Asilo Notturmo** (aggiunto alla Casa del Pane in un secondo tempo) dispone di 19 posti letto: 15 usufruiti gratuitamente ogni notte da indigenti maschi e 5 riservati, sempre gratuitamente, alle donne senza fissa dimora.

Per consentirci di far fronte alle spese di queste opere di beneficenza siamo grati a tutti i cittadini che vorranno sostenerci:

1) indicando sulla dichiarazione dei redditi (nella parte del modulo riservato alla destinazione del **5 per mille** e precisamente nel riquadro che indica "sostegno del volontariato, delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale ecc.", dopo la firma) il **codice fiscale** del nostro Ente che è il seguente:

86002700184

2) con **bonifico bancario** diretto sul c/c dell'Ente con le seguenti coordinate:

BANCA INTESASANPAOLO - ABI: 03069 - CAB: 96061 - C/C N. 124124

IBAN: IT38L0306909606100000124124;

3) tramite versamento su **c/c postale** dell'Ente **n.13966247**.

Per le offerte effettuate con le modalità di cui sopra, L'Ente emetterà regolare ricevuta, in quanto

L'OPERA PIA CASA DEL PANE ASILO NOTTURNO PENSIONATO ZANABONI

è una ONLUS (Organizzazione non lucrativa di utilità sociale, art.10 D. Lgs. n.460/97) pertanto ogni erogazione liberale in denaro a suo favore è detraibile dall'imposta sulle persone fisiche (IRPEF) ai sensi dell'art.13-*bis*, comma 1, lettera i *bis*, DPR 917/86; è deducibile dal reddito d'impresa dichiarato ai sensi dell'art.65, comma 2 lettera c-*sexies*, DPR 917/86.

Per ulteriori informazioni: sito Internet www.zanaboni.org
pagina Facebook: Opera Pia Casa del Pane Asilo Notturmo Pensionato Zanaboni Onlus

Via Cagnoni, 9 bis - 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364-0383 41962 - Fax: 0383/1970346

e-mail: info@zanaboni.org - pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org

C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02



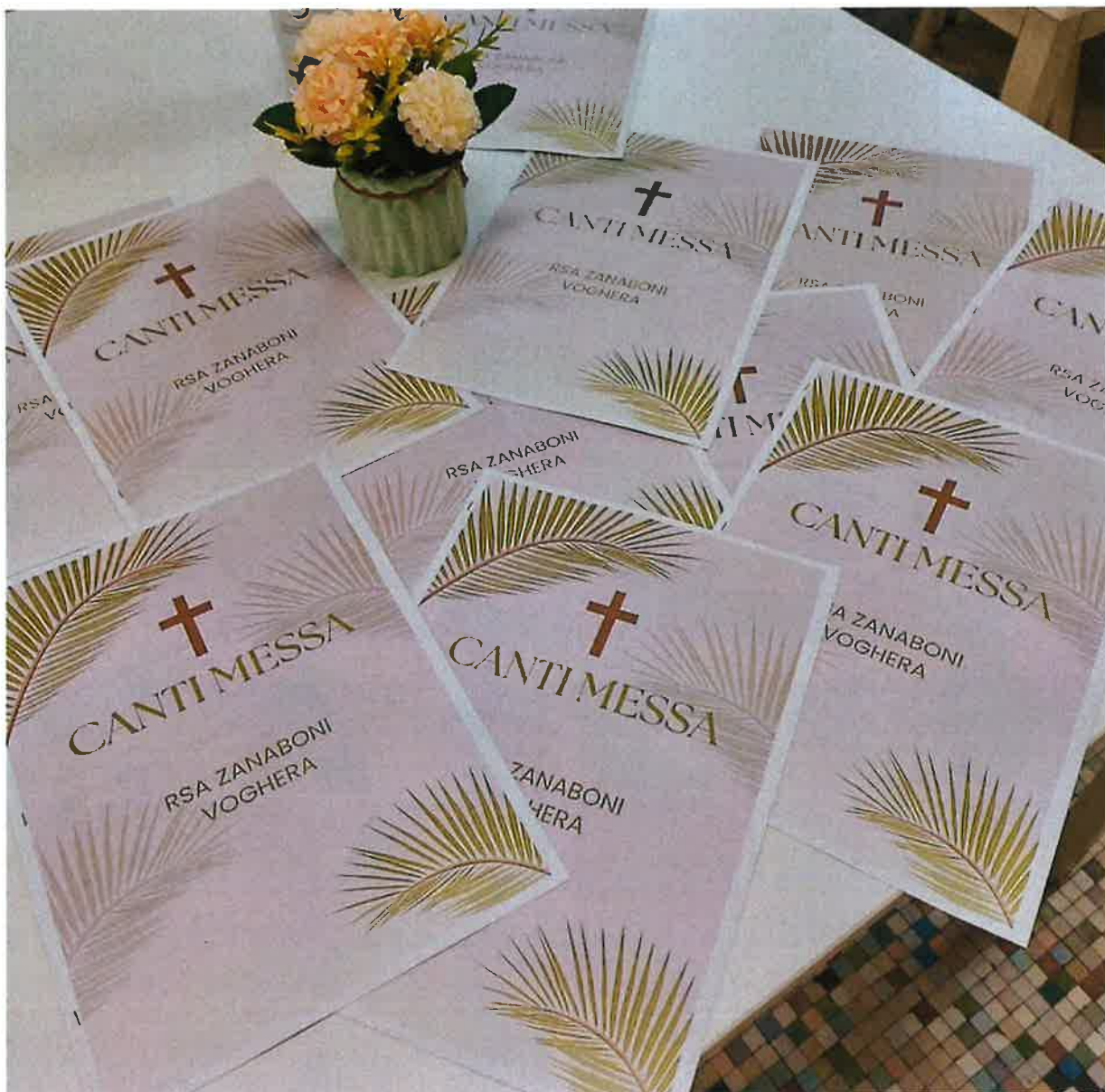
ALCUNE IMMAGINI DELLE ATTIVITA' ANIMATIVE



Il laboratorio di arti manuali



La musicoterapia



La Santa Messa



Le feste di compleanno con vari volontari per l'intrattenimento
(il tenore Emanuele Servidio, Maurizio Finotti e la sua band, Sergio Guernini degli Acquadolce, Gioele, la Croce Rossa Comitato di Voghera, diverse corali e tanti altri)



La festa della Donna



La festa della mamma





Le attività congiunte, tra animazione e fisioterapia
(qui i giochi senza frontiere!)



Il laboratorio di cucina: prepariamo la Busela!



La stimolazione cognitiva con l'app Dynseo



L'uscita con la Croce Rossa di Voghera in occasione della "Sensia"



Il Christmas Show con la soprano (nostra musicoterapista) Angelica Depaoli

Via Cagnoni, 9 bis – 27058 Voghera (PV) - Telefono: 0383 43364–0383 41962 – Fax: 0383/1970346
e-mail: info@zanaboni.org – pec: infozanaboni@pec.ascompavia.it - sito: www.zanaboni.org
C.F. 86002700184 / P.IVA 01122500182

Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 1520 del 6/12/02 R.E.A. C.C.I.A.A. PAVIA n° 236420 del 10/12/02



